

通所ひまわり(児童)利用者ご家族からのご意見

回答率 5名/10名(50%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 ひまわりルームに子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	5				
	2 職員の配置数は適切であるか	4			1	
	3 ひまわりルームは清潔であり、落ち着いて過ごせる空間となっているか	5				
	4 ひまわりルームはバリアフリー化され、状態に応じた配慮が適切になされているか	5				
適切な 支援の 提供	5 日中活動について、子どもの状態や年齢に合った内容が設定された個別支援計画*1が作成されているか	4			1	
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4			1	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害の無い子どもと活動する機会があるか	1			4	
保護者への 説明等	8 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	5				
	9 保護者に対して、定期的に面談が行われ育児に関する助言等の支援が行われているか	4			1	
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	5				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れの際には迅速かつ適切に対応されているか	3			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	13 家族会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		2	
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			2	
15 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	5					
非常時等 の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			3	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4	
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			
	19 事業所の支援に満足しているか	5				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。