

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年7月31日

事業所名 独立行政法人国立病院機構福岡病院

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		人数や活動内容によってスペース分けて使用している	
	2 職員の配置数は適切である	○		利用者数に応じた柔軟な職員数配置を行っている	同じ利用者数でも医療ケア必要度など利用者状態に応じた検討が今後必要である
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		定期的カンファレンス等を行っている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて公開している	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者機関による外部評価を受けることができていないため今後の目標である
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修会へ参加できるよう業務調整している	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		定期的カンファレンス等を行っている	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	子どもの状態的に標準化されたアセスメントツールで子どもの適応状況を把握することは困難であるため、各職員が細かい観察を積み重ね、それを職員間で共有して評価している	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		保育士が立案した活動案を他職種と共有している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		療育検討会にて活動の紹介等を行い他のスタッフから意見を聞いたり、他のスタッフの実践に触れる場を設定している	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		ミーティングを実施している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		ミーティングを実施している	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に1回モニタリングを実施し、その結果を保護者にも報告している		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○				

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		業務調整を行い、参加できるようにしている	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている		○		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○		診療情報提供書を予め取り寄せて子ども状態把握に努めている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		今後、業務調整を行い参加できるようにする
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		説明の他にいつでも閲覧できるよう、見やすい場所に資料を掲示している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に家族の会の方々と懇談の場を設けている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情解決規定を定めている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		連絡帳やお便りにて情報提供している。	
	35	個人情報に十分注意している	○		個人情報取扱い規定を定めている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		子どもによってはコミュニケーションにスイッチ等の機器を利用する場合がある。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		地域の作業所と定期的に交流会を開催している。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		各種マニュアルを整備している。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設置し、規程やマニュアルを定め、研修会を開催している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		身体拘束が必要な場合は、個別支援計画に記載の上、保護者に説明、同意を得た上で実施している。また、解除に向けたカンファレンスを定期的実施している。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットの報告体制を整えている。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年7月31日

事業所名 独立行政法人国立病院機構福岡病院

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		人数や活動内容によってスペース分けて使用している	
	2 職員の配置数は適切である	○		利用者数に応じた柔軟な職員数配置を行っている	同じ利用者数でも医療ケア必要度など利用者状態に応じた検討が今後も必要である
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		定期的カンファレンス等を行っている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者機関による外部評価を受けることができていないため今後の目標である
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		研修会へ参加できるよう業務調整している	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		定期的カンファレンス等を行っている	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	子どもの状態的に標準化されたアセスメントツールで子どもの適応状況を把握することは困難であるため、各職員が細かい観察を積み重ね、それを職員間で共有して評価している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		保育士が立案した活動案を他職種と共有している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		療育検討会にて活動の紹介等を行い他のスタッフから意見を聞いたり、他のスタッフの実践に触れる場を設定している	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		ミーティングを実施している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		ミーティングを実施している	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に1回モニタリングを実施し、その結果を保護者にも報告している	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		業務調整を行い、参加できるようにしている	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて、他の医療・療育機関と連携している。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じて、他の医療・療育機関と連携している。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		適宜、診療情報提供書を取り寄せ子どもの状態把握に努めている。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		今後、情報共有と相互理解の方法を検討したい
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		今後、情報共有と相互理解の方法を検討したい
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		今後、業務調整を行い参加できるようにする
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		説明の他にいつでも閲覧できるよう、見やすい場所に資料を掲示している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		定期的に個別面談を実施し、支援計画について説明し、保護者から意見等を伺っている。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時や個別面談時に保護者とのコミュニケーションに努めている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		定期的に家族の会の方々と懇談の場を設けている。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情については、苦情解決規定を定めている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		連絡帳やお便りにて情報提供している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報取扱い規定を定めている。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		子どもによってはコミュニケーションにスイッチ等の機器を利用する場合がある。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		地域の作業所と定期的に交流会を開催している。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		各種マニュアルを整備している。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に訓練を行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している			保護者からの聞き取りに加えて、適宜、診療情報提供書を取り寄せ子どもの状態把握に努めている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットの報告体制を整えている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設置し、規程やマニュアルを定め、研修会を開催している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		身体拘束が必要な場合は、個別支援計画に記載の上、保護者に説明、同意を得た上で実施している。また、解除に向けたカンファレンスを定期的実施している。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。